

***Воспитание культуры  
конструктивного  
поведения в конфликте,  
основанной на  
медиативном  
мировоззрении***

*Истомина О.Ю.*

*зам. директора по ВР СОШ№2*

*Мальнова Н.А.*

*педагог-психолог СОШ№2*

## **Миссия службы школьной медиации (примирения)**

- **Создает альтернативный путь разрешения конфликтов**
- **Превращает конфликт в конструктивный процесс**
- **Способствует выработке навыков активного слушания**
- **Помогает улучшению взаимоотношений между детьми и взрослыми**
- **Способствует развитию чувства ответственности за свой выбор и решение**

## **Ценности службы школьной медиации**

- **Цивилизованное взаимодействие в конфликтной ситуации**
- **Единство сторон в пространстве конфликта**
- **Ориентация «выгода – выгода»**
- **Восприятие конфликта как способа как источника развития сторон**
- **Конструктивное поведение в конфликте**
- **Личностный рост**
- **Восстановительный подход к разрешению конфликтов**

# **Цели службы школьной медиации**

- **Создание благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности**
- **Воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте**

# **Задачи службы школьной медиации**

- **Популяризация конструктивных способов разрешения конфликтов**
- **Помощь в разрешении конфликтов на основе принципов медиации**
- **Повышение уровня психологической компетентности участников образовательных отношений**

# **Направления работы**

- **Повышать информированность участников образовательных отношений о различиях в способах взаимодействия в конфликте**
- **Развивать умения эффективного реагирования в конфликте**
- **Способствовать принятию и разделению ценностей конструктивного преодоления конфликта**
- **Формировать у участников образовательной деятельности позитивное отношение к ценностям и деятельности службы школьной медиации**

**ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ В СЛУЖБУ ПРИМИРЕНИЯ**

ВЫ ПОРУЧАЛИСЬ ИЛИ ПОДРАЛИСЬ  
 У ВАС ПРОБЛЕМЫ С РОДИТЕЛЯМИ  
 ВЫ ОСКОРБИЛИ  
 ВЫ ЧУВСТВУЕТЕ СЕБЯ ЛИШНИМ  
 У ВАС УКОРАЛИ ИЛИ СОРЯКАЛИ В ШКОЛЕ  
 У ВАС ОБИЖАЮТ В ШКОЛЕ  
 У ВАС ОБИЖАЮТ В КЛАССЕ  
 У ВАС ВОЗНИК КОНФЛИКТ С УЧИТЕЛЕМ

**ЕСТИ**

**ЭТАПЫ РАБОТЫ МЕДИАТОРА:**

МЕДИАТОР — НЕЙТРАЛЬНОЕ, НЕЗАВИСИМОЕ ЛИЦО (ПОСРЕДНИК, ПРИМИРИТЕЛЬ), ПОМОГАЮЩЕЕ СТОРОНАМ РАЗРЕШИТЬ КОНФЛИКТ

МЕДИАТОР  
 ЖЕРТВА  
 ДРУЖЕ ВСТРЕЧА  
 НАРУШИТЕЛЬ  
 ПРИМИРИТЕЛЬНАЯ ВСТРЕЧА  
 ВОССТАНАВЛИВАЮЩИЕ ДЕЙСТВИЯ

**ЧТО ДАЕТ УЧАСТИЕ В ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЕ ПРИМИРЕНИЯ**

**ПОТЕРПЕВШЕМО:**

- ИЗБЕЖАНИЕ СИТУАЦИОННЫХ ПЕРЕЖИВАНИЙ И ЖИЗНЕННЫХ ОТРИЦАТЕЛЬНЫХ ЭФФЕКТОВ В ТОМ ЧТО СПРАВЕДЛИВОСТЬ СУЩЕСТВУЕТ

**РОДИТЕЛЯМ:**

- ВОЗМОЖНОСТЬ ПОМОЧЬ РЕБЕНКУ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ
- ВОЗМОЖНОСТЬ РАЗВИТИЮ У РЕБЕНКА ОТВЕТСТВЕННОГО И ВРАЧЛИВОГО ПОВЕДЕНИЯ

**ОБЩИНКУ:**

- ВОЗМОЖНОСТЬ БЫТЬ УСЛЫШАНЫМ
- ПОЛУЧИТЬ ПРОСВЕЩЕНИЕ
- ЗАКРЕПИТЬ ПРИОБРЕТЕННЫЙ ОПЫТ
- ВОССТАНОВИТЬ ОТНОШЕНИЯ

**МЕДИАЦИЯ — ЭТО**

- одна из технологий альтернативного урегулирования споров с участием третьей нейтральной, беспристрастной, не заинтересованной в данном конфликте стороны — медиатора, который помогает сторонам выработать определенное соглашение по спору, при этом стороны полностью контролируют процесс принятия решения по урегулированию спора и условия его разрешения.



**РАБОТА ШКОЛЬНИКОВ В РОЛИ МЕДИАТОРА:**

- СПОСОБСТВУЕТ ИХ ЛИЧНОСТНОМУ РОСТУ
- РАЗВИВАЕТ НАВЫКИ КОМУНИКАЦИИ
- СПОСОБСТВУЕТ ФОРМИРОВАНИЮ ЛИДЕРСКИХ КАЧЕСТВ
- ПОМОГАЕТ В ВЫБОРЕ БУДУЩЕЙ ПРОФЕССИИ

**В этих (и других!) случаях Вам может помочь СЛУЖБА МЕДИАЦИИ:**

<b>Администрация:</b>	Разрешит конфликт, выслушает и примет решение, и восстановит отношения с родителями.
<b>Учителя:</b>	Обсудят проблемы поведения детей в школе в атмосфере сотрудничества и взаимопонимания.
<b>Дети:</b>	Научатся общаться с равными людьми, искать друзей и находить оппонента с учетом.
<b>Родители:</b>	Найдут друг друга и с помощью нейтрального (на 100%) посредника достигнут до сих пор своей точки зрения.

**Служба примирения**

**Если вы:**

- «Поругались или поладили;
- у вас что-то уралас;
- Вас побили, и Вы знаете обидчика;
- Если Вас обижает в классе;
- Если у Вас есть проблемы во взаимоотношениях с одноклассниками, учителями, родителями.

**Вы можете обратиться в школьную службу примирения!**

Работа службы примирения направлена на помощь учителям школы в мирном решении конфликтов. Программы примирения школьной службы могут проводиться только при добровольном участии всех сторон конфликта.



## ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА МЕДИАЦИИ

🏠 / [Родителям](#) / Школьная служба медиации

В школе создана служба медиации, в состав которой входят социальный педагог, педагог — психолог, представители родительской общественности, учащиеся.

Деятельность службы медиации направлена на содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия.

Профилактические мероприятия по урегулированию отношений конфликтующих сторон, организуются социально — психологическим сопровождением каждого случая.

### Школьная служба медиации



[Приказ № 424 от 01.09.2014](#)  
«О создании школьной службы медиации»



[Положение о школьной службе медиации](#)  
Служба медиации осуществляет свою деятельность на основании Федерально-го закона №273-ФЗ от 29.12.2012 г. «Об образовании в Российской Федерации», ФГОС основного (полного) образования и «Стандартами восстановительной медиации» от 2009 года.



[План работы школьной службы медиации в муниципальном автономном общеобразовательном учреждении Белоярского района «Средней общеобразовательной школе № 2 г. Белоярский»](#)  
Цель. Задачи. Мероприятия



[Служба примирения – что это такое и зачем она нужна?](#)  
Информационный блок для родителей, педагогов и учащихся



# **Структура службы школьной медиации**

**Администрация школы**

**Руководитель СШМ**

**Функции: контроль и координация деятельности службы; переговоры с родителями и администрацией**

**Педагоги-модераторы**

**Функции: посредничество в разрешении конфликтов**

**Учащиеся-медиаторы**

**Функции: цивилизованное реагирование в конфликте**

**Родители-медиаторы**

**Функции: комедиация**



16.03.2018

# ***Методы, используемые в работе СШМ***

- ***Медиация конфликтов***
- ***Информационное пространство***
- ***Практикумы***
- ***Диагностика***

## **Индикаторы уровня сформированности социально-безопасной среды**

- **Снижение деструктивного влияния между участниками образовательных отношений неизбежно возникающих конфликтов**
- **Снижение агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди детей**
- **Сокращение количества правонарушений, совершаемых несовершеннолетними**
- **Формирование условий для предотвращения неблагоприятных траекторий развития ребенка**
- **Повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательных отношений**

*Благодарим за  
внимание!*



**СЛУЖБА МЕДИАЦИИ  
(ПРИМИРЕНИЯ)**

