

Школьная служба медиации

*Мальнова Н.А.
педагог-психолог
СОШ№2 г. Белоярский*

Школьная служба медиации

это команда взрослых и подростков, которая стремится:

- разрешить конфликтную ситуацию конструктивным способом***
- дать возможность существующим в школе сообществам понять друг друга и увидеть в каждом человека, исходя из личностных, а не ролевых отношений***
- снизить уровень агрессивности в школьном сообществе***

Комиссия школьной службы медиации

- **Мальнова Н.А. (педагог-психолог) -
руководитель службы**
- **Кобзева А.А. (социальный педагог) -
член службы**
- **Сидорова Е.Г. (педагог-психолог) -
член службы**
- **Кучерина О.Е. (родитель) -
член службы**
- **Серова Е. (учащаяся 11-а класса) -
член службы**

Вы можете обратиться в службу школьной медиации если:

Вы поругались
или
подрались

Вас обидели
или обокрали

Вас обижают в
классе

Вы чувствуете
себя лишним



Возник внутришкольный
конфликт

У Вас возник конфликт
с учителем

Вас оскорбляют

У Вас проблемы с родителями

Модераторы могут помочь

ученикам

учителям

родителям

если

**-Вы поругались или
подрались
-Вас обижают в
классе и Вы знаете
обидчиков
-у Вас возник
конфликт с
учителем
-у Вас проблемы в
семье**

**-у Вас возник
конфликт с
родителями
-у Вас возник
конфликт с
учеником или
учениками**

**-у Вас есть мнение,
что обижают
Вашего ребенка
-у Вас возник
конфликт с
сотрудником школы
-у Вас конфликт с
Вашим ребенком
-у Вас проблемы в
семье**

Медиация –

это особый вид переговоров,
при котором **независимый
посредник** помогает
сторонам в конфликте найти
взаимовыгодное решение.

***Школьная служба медиации
действует на основе
добровольного участия сторон***

Принципы МЕДИАЦИИ:

- **Добровольность** (медиация происходит с согласия сторон, включая принятие решения)
 - **Равноправие** (каждый из участников имеет равное право высказываться, принимать участие в обсуждении и принятии конечного решения)
- **Конфиденциальность** (медиатор и стороны не имеют права разглашать информацию, полученную в ходе медиации, без согласия сторон. Это помогает сторонам конфликта чувствовать себя защищёнными)
 - **Нейтральность** (медиатор не решает, кто прав, а кто виноват.)



КОНФЛИКТ
СПОР, ОБИДА
НЕПРИЯТНОСТЬ
НЕПОНИМАНИЕ

1



Решение
договориться,
ОБРАЩЕНИЕ К
МЕДИАТОРУ

2



ЛИЧНАЯ ВСТРЕЧА ОДНОЙ
СТОРОНЫ С МЕДИАТОРОМ

3



ЛИЧНАЯ ВСТРЕЧА ВТОРОЙ
СТОРОНЫ С МЕДИАТОРОМ



4



СОВМЕСТНАЯ
ВСТРЕЧА С
МЕДИАТОРОМ



5



ДОГОВОРЁННОСТЬ

6



ВЫПОЛНЕНИЕ
ОБЕЩАНИЙ

ГИД ПО МЕДИАЦИИ
(ДЛЯ ДЕТЕЙ)



КОНФЛИКТ
СПОР
С ВАШИМ
УЧАСТИЕМ



1



**Решение
договориться,
ОБРАЩЕНИЕ К
МЕДИАТОРУ**



2



ЛИЧНАЯ ВСТРЕЧА ОДНОЙ
СТОРОНЫ С МЕДИАТОРОМ



3

ЛИЧНАЯ ВСТРЕЧА ВТОРОЙ
СТОРОНЫ С МЕДИАТОРОМ



4

СОВМЕСТНАЯ
ВСТРЕЧА С
МЕДИАТОРОМ



5

ДОГОВОРЁННОСТЬ



6

ВЫПОЛНЕНИЕ
ОБЕЩАНИЙ



**ГІД ПО МЕДІАЦІЇ
(ДЛЯ РОДИТЕЛІВ)**

Под медиацией понимается процесс, в рамках которого участники с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разрешают конфликт

Восстановительная медиация

это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах решения проблем (при необходимости – о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных ситуаций

**В этих (и других!) случаях Вам может помочь
СЛУЖБА МЕДИАЦИИ:**

Администрации:	Разрешить конфликт, вышедший за пределы школы, и восстановить отношения с родителями.
Учителю:	Обсудить проблемы поведения детей в школе в атмосфере сотрудничества и взаимопонимания.
Детям:	Научиться общаться с разными людьми, найти друзей и наладить отношения с учителями.
Родителю:	Найти аргументы и с помощью нейтрального (на все 100%) посредника донести до педагогов свою точку зрения.

**Обратиться в школьную
службу медиации Вы
можете через классного
руководителя,
социального педагога,
педагога-психолога**

Резкое изменение поведения (стал более закрытым, вспыльчивым или подавленным), внезапное или постепенное снижение успеваемости, отказы посещать школу, жалобы на плохое самочувствие, избегание сверстников и педагогов

Нарушения правил, школьные прогулы, частые случаи обмана, побеги из дома, чрезмерное упрямство, открытое непослушание, обидчивость, гневливость и др., начинающиеся в возрасте от 5 до 8 лет

Воровство, подлоги, вандализм, поджоги, мошенничество, кражи со взломом, вымогательство, грабежи, мелкое хулиганство, нападения и жестокие действия по отношению к людям или животным, шантаж, принуждение к действиям, жесткие угрозы

Разговоры о рискованном досуге, картинки и фотографии на подобную тематику в социальных сетях, употребление сленга («зацеп», «диггит», «сталкит» и др.), грязная и порванная одежда, ушибы и другие травмы

Систематические крики, удары, драки, повреждение имущества, распространение слухов и сплетен, обидные посты в адрес других в социальных сетях, угрозы, травля

Подавленное настроение, порезы, закрытость, низкий уровень коммуникации, картинки в социальных сетях и записи на депрессивную, суицидальную тематику, участие в соответствующих группах, высказывания или записи на тему смерти, отсутствие желания жить

Нездоровый и/или неопрятный внешний вид, прогулы, плохое самочувствие, странное поведение, запах алкоголя, картинки, записи и аудиозаписи в социальных сетях, посвященные алкоголю и наркотикам



ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА МЕДИАЦИИ

[🏠](#) / [Родителям](#) / Школьная служба медиации

В школе создана служба медиации, в состав которой входят социальный педагог, педагог — психолог, представители родительской общины.

Руководитель школьной службы примирения	Мальнова Наталья Анатольевна
Рабочий телефон	8 (34670) 2 – 16 – 21, добавочный 115
Рабочий адрес	628162 Тюменская область, г. Белоярский, III м-он, д. 1
Время работы	Понедельник – среда с 10.00 до 16.30 Четверг – пятница с 10.00 до 16.00

Деятельность службы медиации направлена на содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия.

Профилактические мероприятия по урегулированию отношений конфликтующих сторон организуются социально — психологическим

*Благодарю за
внимание!*



**ШКОЛЬНАЯ
СЛУЖБА
МЕДИАЦИИ**

